

クイック光重要事項説明書

サービス名称：クイック光

サービス提供者：株式会社DEX

1. サービスについて

クイック光サービスは、東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本)・西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本)のフレッツ光(以下、フレッツ光)を利用し、当社が電気通信事業者として契約者に提供する電気通信サービスになります。

●FTTH アクセス回線タイプ

- ・当社が提供する戸建て住宅向けのFTTH アクセス回線

NTT が提供する下記のFTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- ーフレッツ光ネクストファミリー・ギガラインタイプ
- ーフレッツ光ネクストファミリー・スーパーハイスピードタイプ^準
- ーフレッツ光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ
- ーフレッツ光ネクストファミリータイプ

- ・当社が提供する集合住宅向けのFTTH アクセス回線

NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

- ーフレッツ光ネクストマンション・ギガラインタイプ
- ーフレッツ光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ^準
- ーフレッツ光ネクストマンション・ハイスピードタイプ
- ーフレッツ光ネクストマンションタイプ

●最大通信速度

- ・概ね 1Gbps のFTTH アクセス回線

NTT が提供する下記のFTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- ーフレッツ光ネクストファミリー・ギガラインタイプ
- ーフレッツ光ネクストファミリー・スーパーハイスピードタイプ^準
- ーフレッツ光ネクストマンション・ギガラインタイプ
- ーフレッツ光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ^準

- ・200Mbps のFTTH アクセス回線

NTT が提供する下記のFTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- ーフレッツ光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ
- ーフレッツ光ネクストマンション・ハイスピードタイプ

- ・100Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

ーフレッツ光ネクストファミリータイプ

ーフレッツ光ネクストマンションタイプ

※通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、「クイック光」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

2. お申込みについて

1. お客様のご利用場所がクイック光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。

また、NT T 東日本・NT T 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NT T 東日本・NT T 西日本で光回線が敷設できなかった場合、クイック光のお申し込みを取り消しさせていただきます場合があります。

2. NTT 東日本・NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供するクイック光に契約変更（以下、切替）いただくことが可能です。ただし、当社が定める事由に該当する場合には、当社は、承諾しない場合がございます。

3. 工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、クイック光に関するキャンセル料などはかかりません。

ただし、工事着手後(切替完了後を含む)にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客様に請求させていただきます。

3. サービス利用料金について

お申し込み時には、事務手数料が発生いたします。

月額費用は、月額基本料金、機器レンタル代金等です。

4. サービス利用料金の支払いについて

1. お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。

ークレジットカード

ー預金口座振替

ーその他当社が定める方法

2. お支払い方法で、「預金口座振替」をご選択された場合は、200 円/月、お支払い方法のご登録がお済みでない場合は 334 円/月の請求手数料をご負担いただきます。

5. クイック光サービスタイプについて

サービスタイプ	月額基本料金	契約期間
クイック光ファミリー	4,950円	36ヶ月
クイック光マンション	3,950円	36ヶ月
クイック光ファミリー「ずーっと割り」	4,450円	36ヶ月
クイック光マンション「ずーっと割り」	3,450円	36ヶ月

＜その他利用料金、工事費について＞

工事費用、オプション、キャンペーンの詳細については、当社ホームページにおいて記載いたします。

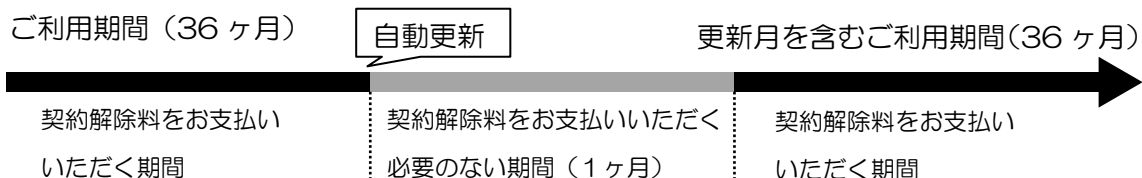
6. ご利用期間について

ご利用開始日から月末日までを1ヶ月とし、ご利用開始月から36ヶ月目を満了月とします。

更新月（満了月の翌月）の間に、本サービスの解約のお申し出が無い場合は、36ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。

ご利用開始日	ご利用期間
本サービスの開通日	36ヶ月（36ヶ月ごとの自動更新）

＜契約解除料をお支払いいただく場合の考え方＞



クイック光、クイック光「ずーっと割り」を契約のお客様は利用期間に制約があります。

区分	料金	
クイック光利用期間内に途中解約した場合の契約解除料	9,500円（不課税）	
「ずーっと割り」利用期間内に途中解約をした場合の契約解除料	1ヶ月目～12ヶ月以内	18,000円（不課税）
	13ヶ月目～24ヶ月以内	12,000円（不課税）
	25ヶ月目～36ヶ月以内	6,000円（不課税）

7. 解約について

- クイック光サービスを解約される場合は「0120-929-871」までご連絡ください。
- 当社が提供するオプションサービスは、クイック光サービスを解約すると全て解約となります。

3. 毎月15日までにNTT東日本・NTT西日本による解約に係わる処理が完了したもののについては当該処理のあった月の翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。

8. 転用時の注意事項

以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。

1. 転用により、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
2. 転用には、お客様自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。
3. 転用時点で保有しているNTT東日本、NTT西日本から付与されるポイント等は、NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ光のオプションサービスのご契約期間が残っていても、転用に伴い失効いたします。
4. 転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。
 - フレッツ光の「お客様ID」、「ひかり電話番号」、または「連絡先電話番号」
 - 契約者名
 - 設置場所住所
 - 料金支払い方法及び関連情報
5. 取得された転用承諾番号の有効期限は取得日から15日間となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いいたします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。
6. フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。

9. クイック光電話について

1. クイック光電話のご利用には、以下サービスのご契約が必要です。

<サービスタイプ>
クイック光ファミリー
クイック光マンション
クイック光ファミリー「ずーっと割り」
クイック光マンション「ずーっと割り」

2. 現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について
NTT東日本、NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。

※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本、NTT西日本な

どより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT 東日本、NTT 西日本などにお問い合わせください。

※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

※電話等利用契約の解除に伴い、対象の電話番号でご利用の弊社にて提供するサービス（フリーダイヤル、ナビダイヤルを除く）は解約となります。

※クイック光電話にてご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号）は、クイック光電話解約時にNTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

3. 転用について

ご利用中のNTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。

転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」、「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。

4. ご利用上の注意事項

※緊急通報などについて

緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知いたします（一部の消防を除く）。

なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

停電時は緊急通報を含む通話できません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話のご利用をお願いいたします。

※工事について

お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合があります。

※接続できない番号について

本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続できない番号について」でご確認ください。本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。

一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能）」や、NTT 製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。

クイック光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。（一部の「1××」の番号への発信はできません。）106（コレクトコール「コミュニケーター扱い」）、108（自動コレクトコール）など114（お話し中調べ）など、一部かけられない番号があります。フリーダイヤルご契約者がクイック光電話（IP 電話）を着信させない契約としている場合はクイック光電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。#ダイヤル（一般加入電話などで提供のもの）への発信はできません。

5. ご利用機器について

ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）FAX は G3 モードのみご利用いただけます。

6. 月額利用料について

プラン名	月額基本料金
クイック光電話	500円
クイック光電話プラス	1,500円
クイック光電話オフィス	1,300円
クイック光電話オフィス・プラス	1,100円～

7. 国際通話について

国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。

そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承ください。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。

なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

8. 電話帳の掲載について

電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。（「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象）

1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。※重複掲載料は、1掲載ごとに500円

お客様のご希望により掲載しないこともできます。

11. その他

1. クイック光のサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本重要事項説明書に記載している金額（契約解除料は除きます）はすべて税抜金額になります。

12. サービス提供会社・お問合せ先

株式会社 DEX クイック光サポートセンター

0120-929-871（携帯電話不可）

03-5909-0560（携帯電話・公衆電話）

受付時間：10：00～19：00（年末年始除く）